

## Condiciones de uso

Para realizar las compras el cliente elegirá el producto y realizará su compra mediante el formulario de la página indicando el código del producto y los datos solicitados, para su envío y datos de factura.

Consultas-information TLF: 950 55 70 10 - 639 850 332 [climatizacionfriogan@hotmail.com](mailto:climatizacionfriogan@hotmail.com).

El precio incluye iva y transporte a la península. El plazo de entrega normal será de 48-72 horas después de la recepción del pago que será mediante **transferencia bancaria** y de la fecha de expedición del producto en el almacén.

El envío se realizará mediante agencias de transporte de reconocido prestigio nacional. Friogan no es responsable de que la entrega pudiese demorarse más de las 48-72 horas, aunque intentara que la empresa de transportes lo cumpla, también dependerá dicha entrega de la disponibilidad del producto y zona de envío. Los plazos de entrega serán orientativos.

Los anagramas, envoltorios-embalaje, ficha técnica etc... que presente el producto son caracteres exclusivos del proveedor o fabricante.

Friogan se reserva el derecho a modificar en cualquier momento cualquier contenido de la página, precios, ofertas, productos etc.... En caso de haber algún error tipográfico o de cálculo será comunicado al cliente o este lo comunicará a Friogan si lo detectase y tendrá el único derecho de restricción de su compra si esta está basada en dicho error, si así lo considerase oportuno.

La información o características expresadas así como el uso del producto es indicado por el fabricante y como consiguiente responsable de ello.

Friogan es solo intermediario entre fabricante-distribuidor mayorista y usuario final o consumidor minorista, exclusivamente.

Friogan no garantiza la disponibilidad (en caso de no disponibilidad temporal o definitiva se comunicara al usuario) ni plazo de entrega de los productos que ofrece en la página, en tal caso el cliente podrá rechazar su petición de producto siempre antes de la salida de almacén.

El cliente deberá comprobar tras su entrega el producto está en perfecto estado. En caso de notar alguna anomalía en la entrega deberá hacerlo constar en el albarán que firmará a la empresa de transportes a su entrega.

El Cliente dispone de 24 horas para comprobar la integridad de todos los componentes del pedido, una vez pasadas éstas el pedido se considerará aceptado. En caso de anomalías debe notificarlo lo antes posible a los teléfonos de contacto y vía correo electrónico, ya que el plazo máximo de reclamación a la agencia de transportes son 24 horas.

El cliente dispondrá de 7 días para la devolución del producto si así lo desease, junto con el producto deberá enviar albarán de entrega o factura. El producto deberá presentarse en su devolución sin que haya sido abierto, instalado, usado y tener etiquetas, envoltorio o caja original. Siempre que se cumplan los requisitos de devolución establecidos para tal efecto por Friogan, se devolverá el importe del pedido al cliente mediante transferencia bancaria. Los gastos de devolución comprobación y administración de la devolución del producto serán descontados del importe a devolver al cliente.

Los productos que sean enviados erróneamente por parte de Friogan le serán cambiados o anulados sin coste alguno para el cliente.

El mal uso o instalación del producto no es responsabilidad de Friogan y dejará sin efecto la garantía del mismo.

La garantía de los productos será la establecida por el fabricante.

El uso de este servicio implica la aceptación de sus condiciones y cláusulas establecidas.

Friogan se reserva el derecho a modificar, incluir o excluir en cualquier momento cualquier cláusula que considere oportuna, si alguna de ellas fuese totalmente o parcial ilegal nula o ineficaz esta será corregida o anulada y solo afectará a dicha cláusula o la parte de ella que incurriese en la ilegalidad o nulidad y no al resto de las condiciones o parte de la misma eficaz y legal. Friogan no garantiza la disponibilidad continua de las ventas ni de su página quedando libre de responsabilidad por los posibles daños y perjuicios que se pudiesen ocasionar. Friogan debido a la variación continua de precios en el mercado no garantiza que en momentos puntuales el precio reflejado sea el exacto, esto será comunicado de inmediato al cliente, así como su corrección lo antes posible en la página. El cliente podrá declinar dicha adquisición.

Cualquier conflicto o discrepancia será resuelto exclusivamente ante los tribunales y juzgados de Almería.

Los gastos ocasionados por cambio de domicilio (con respecto al indicado en el pedido), no recogida del producto etc... serán cargados al cliente.

Los datos proporcionados y solicitados al cliente serán archivados en nuestro fichero y solo serán utilizados en las necesidades requeridas para las tramitaciones Friogan-cliente.( Ley orgánica 15/1999 13 diciembre).

El Cliente podrá ejercer su derecho de modificación, rectificación o cancelación de sus datos a través de correo electrónico [climatizacionfriogan@hotmail.com](mailto:climatizacionfriogan@hotmail.com).

El cliente se compromete a facilitar los datos requeridos así como su corrección y veracidad.